

VILKÅR FOR SOFTWARE ABONNEMENT

1. FORMÅL

- 1.1. Det er formålet med denne juridiske aftale at uddybe vilkår og omfang for software abonnement, forbundet med samarbejdet mellem Kunden og Bleau A/S. Det sker via de vilkår, som er angivet nedenfor.
- 1.2. Vilkår for software abonnement kan tilgås digitalt. Kunden har ubegrænset adgang til denne aftale, der suppleres med juridiske vilkår fra andre adopterede aftaler, herunder databehandleraftale GDPR. Aftalen er indgået i forbindelse med accept af gældende vilkår i aftaler med Bleau A/S.

2. SERVICEN

- 2.1. Servicetjenesterne moliri Public, moliri Nem Bolig, tilbydes som software as a service abonnement under fælles betegnelse Servicen.
- 2.2. Servicen omfatter de funktioner, der er frigivet som standard, og som er konstateret ved Kundens adgang til Servicen eller kunne være konstateret ved Kundens demoadgang til Servicen. Efterfølgende frigivet funktionalitet i Servicen er ligeledes underlagt denne aftale.
- 2.3. Bleau A/S forbeholder sig retten til at ændre brugergrænseflade og funktionalitet i Servicen. Ændringer oplyses senest 1 mdr. før release. Ændringer fra 3 parts produkter såsom Microsoft oplyses hurtigst muligt til kunderne, når dette er konstateret.
- 2.4. Der opnås adgang til Servicen over Internettet. Den vil her være tilgængelig uafhængigt af tid og sted, når der ikke foretages fejlrettelse, opdatering eller anden form for vedligeholdelse.
- 2.5. Bleau A/S leverer Servicen via Microsoft Azure kernetjenester, jf. Microsofts vilkår for Onlinetjenester (DPA) September 2021.
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Online-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> For opetid og kredit for nedetid, se <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>
- 2.6. Bleau A/S gemmer de data, som genereres ved brugen af Servicen. Der er adgang til disse data via Servicen. Kunden har ikke ret til på anden måde at få adgang til disse data. For nærmere information om GDPR se punkt 3. Databehandleraftale- GDPR

3. DATABEHANDLERAFTALE - GDPR

- 3.1. Servicen fra Bleau A/S følges af en databehandleraftale. Databehandleraftale vedrører Bleau A/S forpligtelse til at efterleve de sikkerhedskrav, som fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen).

4. OPBEVARING AF DATA

- 4.1. Data i Servicen opbevares på vegne af Bleau A/S på servere i Danmark og hos Microsoft i medlemsstat i den Europæiske Union - EU.
- 4.2. Inden Bleau A/S eventuelt ændrer leverandør af serverhosting, skal Bleau A/S underrette Kunden om den planlagte ændring og derved give Kunden mulighed for at gøre indsigelse mod ændringen.
- 4.3. Bleau A/S må ikke overføre data til et tredjeland uden Kundens tilladelse.

5. KUNDENS BRUGSRET

- 5.1. Kunden og dennes brugere har alene en brugsret til Servicen.
- 5.2. Brugsretten er betinget af, at abonnementet er i kraft. Den ophører derfor automatisk ved enhver form for afbrydelse eller ophør af abonnementet. Regler for udlevering og sletning af data følger pkt. 5.3.
- 5.3. Kunden træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller overdragelse data, herunder personoplysningerne efter, at behandlingen af personoplysningerne er ophørt i medfør af databehandleraftalen. Bleau A/S udfører dette arbejde opgjort og faktureret efter forbrugt tid.

6. LEVERING

- 6.1. Der gennemføres levering af abonnementet ved, at Bleau A/S giver brugere mulighed for at anvende Servicen via login. Det sker med virkning fra den aftalte leveringsdato.

7. PRIS

- 7.1. Kunden betaler et fast beløb for adgangen til servicen opgjort årligt eller kvartalsvis i henhold til aftale.
- 7.2. Alle priser er angivet i Danske kroner ekskl. moms, medmindre andet er oplyst.
- 7.3. Bleau A/S kan årligt ændre prisen for servicen med varsel på 3 måneder til udgangen af en betalingsperiode. Servicen pristalsreguleres årligt pr. 1. maj med 1,5 %.

8. BETALING

- 8.1. Kunden forudbetaler abonnementet for ét år ad gangen pr. Januar måned.
- 8.2. Betalingen skal ske senest 14 dage efter modtagelsen af fakturaen, medmindre anden betalingsfrist er angivet på fakturaen.

9. BLEAU A/S' MISLIGEHOJDELSE

- 9.1. Kunden kan alene påberåbe sig følgende beføjelser, hvis der er væsentlige fejl ved Servicen. Der kan ikke herudover rettes noget krav mod Bleau.
- 9.2. Bleau A/S skal afhjælpe væsentlige fejl ved Servicen. Dette udføres i henhold til Service Level Agreement SLA – Bleau.
- 9.3. Kunden har ret til bod, hvis der ikke er sket afhjælpning inden for 30 dage efter modtagelse af reklamationen. Bod udgør 10 % af Kundens vederlag for Servicen for den pågældende kalendermåned.

10. KUNDES MISLIGHOLDELSE

10.1. Bleau A/S er berettiget til og med 14 dages skriftligt varsel at afbryde adgangen til servicen, hvis Kunden ikke rettidigt betaler abonnementet.

11. FORCE MAJEURE

11.1. Bleau A/S er fritaget for at opfylde sine forpligtigelser, hvis der foreligger force majeure.

11.2. En force majeure situation foreligger, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- Opfyldelsen er blevet helt eller delvist forhindret; eller ekstraordinært mere økonomisk byrdefuld; som følge af forhold, som ligger uden for Bleau A/S' kontrol;
- Forholdet burde ikke være forudset på tidspunktet for aftalens indgåelse;
- Forholdet kunne ikke have været undgået ved en forudgående indsats, som ville have påført Bleau A/S en betydelig mindre omkostning end omkostningen ved at overkomme forholdet.
- Uanset ovenstående definition er parterne dog enige om at strejke, lockout, nedbrud i offentlige kommunikationsnet, herunder internettet og svigt i strømforsyningen, altid skal udgøre en force majeure situation.

11.3. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, hvis underdatabehandleren er omfattet af en af de definerede force majeure situationer. Det gælder uanset, om kontrakten mellem Bleau A/S og underdatabehandleren indeholder en mere snæver definition af force majeure situationen.

11.4. Bleau A/S er fritaget for at opfylde sine forpligtigelser i den periode, som force majeure situationen varer. Kunden bliver tilbudt en forlængelse af abonnement med samme periode for force majeure. Kunden kan dog ophæve aftalen uden varsel, hvis perioden varer længere end 60 dage.

12. API SERVICE

12.1. Bleau A/S kan stille et Application Programming Interface - såkaldt API til fri rådighed til at præsentere proprietære data. I så fald accepterer Kunden, at brugen indbefatter overholdelse af retningslinjer for brugen af dette, og at Kunden har ansvaret databehandlingen og dermed for løbende at holde sig orienteret om API'ets udvikling. Dette gennem produktside for Servicen. Bleau A/S har rettighed til at suspendere eller ophøre adgangen til API'et uanset tid og begrundelse. Kunden accepterer, at der ikke medfølger rettigheder forbundet i brugen af et sådant API og dermed nogen form for kompensation eller erstatning for konsekvensen i brugen af Servicen.

13. OPHAVSRET OG IMMATERIELLE RETTIGHEDER

13.1. Bleau A/S ejer rettighederne til design, brugergrænseflade, interaktive funktioner, grafik, produktkode, samt alle andre elementer og komponenter i Servicen.

13.2. Bleau A/S ejer ophavsretten til Servicen, herunder copyrights, trademarks, servicemarks, trade name og andre intellektuelle rettigheder internationalt. Det er ikke tilladt at kopiere, reproducere eller på anden måde gengive Servicen. Dette er ikke begrænset til skitser, tegninger, design grafik etc. Et brud på denne regel medfører straf- og erstatningsansvar.

14. ANSVAR

14.1. Bleau A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med følgende undtagelser. Bleau A/S er ikke ansvarlig for følgeskader, driftstab, tab af data, tidstab, avancetab, goodwill eller andre indirekte tab. Bleau A/S samlede erstatningsansvar kan ikke overstige det beløb, som kunden 6 måneder forud for skadesårsag har betalt i abonnement for servicen.

15. REKLAMATION

15.1. Kunden skal reklamere senest 1 måned efter, en fejl burde være opdaget, hvis Kunden vil gøre krav gældende. Kunden skal desuden reklamere senest 6 måneder efter, en fejl er opstået. Hvis en af fristerne ikke er overholdt, kan der ikke rejses noget krav mod Bleau A/S.

16. OVERDRAGELSE

16.1. Kunden må ikke overdrage denne aftale uden Bleau A/S' skriftlige samtykke. Bleau A/S må ikke nægte et samtykke uden saglig grund.

17. MARKEDSFØRING

17.1. Bleau A/S er berettiget til som led i markedsføringsaktiviteter at oplyse, at Kunden anvender Servicen. Øvrig marketingaktivitet aftales særskilt med Kundens samtykke.

18. OPSIGELSE

18.1. Kunden kan ikke opsigte aftalen i den første abonnementsperiode på 48 måneder. Kunden kan herefter opsigte aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af en betalingsperiode.

18.2. Bleau A/S kan opsigte aftalen med 6 måneders varsel til udgang af en betalingsperiode.

18.3. Opsigelse kan kun foretages med skriftlig underskrift af Kunden. Herefter har Kunden adgang i opsigelsesperioden til Servicen og kan til en hver tid genoptage abonnementet ved ny skriftlig underskrift af Kunden.

18.4. Bleau A/S er ikke forpligtet til at refundere indbetalinger, der er foretaget af Kunden, medmindre der er tale om fejlindbetaling.

19. TVIST

19.1. Ethvert tvist, som måtte opstå i forbindelse med aftalen, herunder tvister vedrørende kontraktens eksistens eller gyldighed skal afgøres ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg.

Risskov januar 2022.

